

FORMULAR DE INREGISTRARE A PLANGERII IN LEGATURA CU FURNIZAREA GAZELOR NATURALE

1. DATE DE IDENTIFICARE

- 1.1 _____
Nume Prenume / Denumire societate / Asociatie de proprietari
- 1.2 _____
Localitatea
- 1.3 _____
Judetul
- 1.4 _____
Cod Postal
- 1.5 _____
Strada / Numar bloc / Scara / Etaj / Apartament
- 1.6 _____
Telefon Fix / Mobil
- 1.7 _____
Fax
- 1.8 _____
Adresa Email
- 1.9 _____
Identificat prin CNP / CUI / Nr. înregistrare asociație
- 1.10 _____
Reprezentat Legal (se completeaza in cazul persoanelor juridice si asociatiilor de proprietari)

1. PLANGERE CLIENT FINAL – PROBLEME RECLAMATE

Data la care a apărut problema (zi / lună / an): _____ / _____ / _____

Indicați dacă problema a apărut pentru prima dată (DA sau NU): _____

[X] bifati	CAUZA PROBLEMEI
	1. Clauze contractuale furnizare gaze naturale
	2. Modalitate de facturare gaze naturale
	3. Consumul și valoarea facturii de gaze naturale; determinarea puterii calorifice superioare a gazelor naturale
	4. Plăți neînregistrate, plăți alocate eronat; facturarea reviziilor și verificărilor instalațiilor de utilizare gaze naturale
	5. Ofertarea de prețuri și tarife
	6. Continuitatea în alimentarea cu gaze naturale
	7. Calitatea gazelor furnizate
	8. Funcționarea grupurilor de măsurare
	9. Schimbarea furnizorului
	10. Informarea clienților finali
	11. Standarde de performanță furnizare gaze naturale
	12. Altele

Informații suplimentare / Alte tipuri de probleme:

3. DETALII CU PRIVIRE LA PLANGERE

4. CERINTE CLIENT FINAL

[X] bifati	
	1. Eșalonarea la plata facturilor de gaze naturale
	2. Penalități conform standardelor de performanță furnizare gaze naturale
	3. Verificare contor gaze naturale
	4.
	5.

5. ALTE TIPURI DE SOLICITARI :

5.1

5.2

5.3

6. DOCUMENTE ANEXATE :

6.1

6.2

6.3

Data

Semnatura client
