

SC SST GRUP TRANSILVANIA SRL  
RO35751809  
J26/337/2016

NR. Inreg: 912/29.03.2021

**Structura plangerilor in functie de  
modul de preluare si tipul clientului  
final**

ANEXA Nr. 3 la  
procedura-cadru

Perioada: 01.01.2020-31.12.2020

Nr. Crt.	Modul de preluare a plangerilor	Nr. De plangeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1	Depunere in scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	0	1	0
2	Prin intermediul unui centru de telefonie	0	0	0
3	Prin intermediul unei adrese de e- mail	0	0	0
4	Prin intermediul formularului on- line	0	0	0
5	Prin fax	0	0	0
6	Prin posta	0	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

Administrator  
Antonie Sebastian Mihai

SC SST GRUP TRANSILVANIA SRL  
RO35751809  
J26/337/2016

Nr. Inreg: 914/29.03.2021

### Sinteza modului de solutionare si masurile corective aferente categoriilor de plangeri

Anexa Nr. 5 la procedura-cadru

Perioada: 01.01.2020-31.12.2020

Nr. crt.	Categorie plangeri	Sinteza modului de solutionare	Masuri corective
1	Contractare gazelor naturale	-	-
2	Facturarea contravalorii gazelor naturale furnizate	-	-
3	Ofertarea de preturi si tarife	-	-
4	Continuitatea in alimentarea cu gaze naturale	-	-
5	Asigurarea calitatii gazelor naturale furnizate	-	-
6	Functionarea grupurilor de masurare	Adresa catre Operatorul de sistem de verificare a aparatului de masura	A fost inlocuit aparatul de masura de catre Operatorul de Sistem
7	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	-	-
8	Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare	-	-
9	Rezolvarea plangerilor la adresa furnizorului, formulate de clientii finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare	-	-
10	Dificultati la plata facturilor	-	-
11	Dificultati in procesul de logare pe portalul SST GRUP TRANSILVANIA	-	-

Administrator  
Antonie Sebastian Mihai

**Structura plangerilor in functie de categorie, concluzia analizei si  
respectarea termenului legal**

ANEXA Nr. 4 la  
procedura-cadru

Perioada: 01.01.2020-31.12.2020

Nr. Crt.	Categorie plangeri	Nr. Plangeri			Plangeri nerezolvate in termen din
		Total	Rezolvate in termen legal	Nerezolvate in termenul legal	
1	Contractarea gazelor naturale	0	0	0	0
2	Facturarea contravalorii gazelor naturale	0	0	0	0
3	Ofertarea de preturi si tarife	0	0	0	0
4	Continuitatea in alimentarea cu gaze naturale	0	0	0	0
5	Asigurarea calitatii gazelor naturale	0	0	0	0
6	Functionarea grupurilor de masurare	1	1	0	0
7	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	0	0	0	0
8	Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare	0	0	0	0
9	Rezolvarea plangerilor la adresa furnizorului, formulate de clientii finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare	0	0	0	0
10	Dificultati la plata facturilor	0	0	0	0
11	Dificultati in procesul de logare pe portalul SST GRUP TRANSILVANIA	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>din care: intemeiate</b>		<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>neintemeiate</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>nesolutionabile</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Administrator  
Antonie Sebastian Mihai